



# harcèlement sur les réseaux sociaux = Le cyberharcèlement

**Sonia BENBELAID-CAZENAVE**

*Psychologue, Commandant la Brigade de Prévention de la Délinquance Juvenile  
de Bordeaux-Mérignac ( BPDJ 33)*



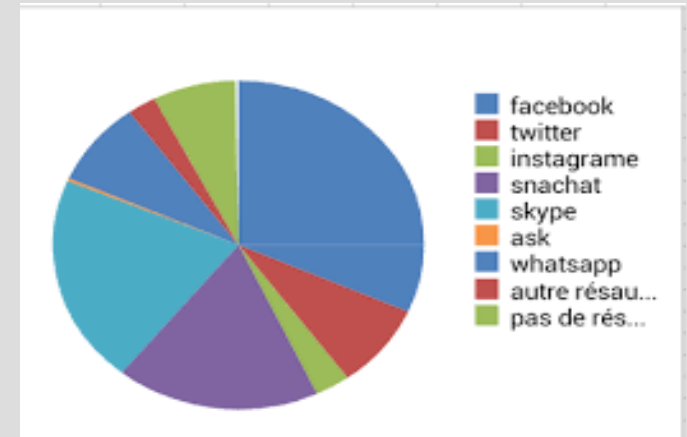
# ***Le cyberharcèlement***

- *nombreux points communs avec le harcèlement traditionnel*
- *agressions répétées*
- *dans le but de nuire*
- *qui s'inscrivent dans la durée*
- *diffusées par des moyens de communication numérique*
- *abolition des frontières spatiales*



# *Utilisation du numérique*

- sur ordinateur, tablette, téléphone portable
- réseaux sociaux : facebook, twitter, snapchat, instagram, ask....



# Différentes formes de cyberharcèlement

- messages d'insultes, violents, vulgaires
- rumeurs, ragots, diffamations pour nuire à la réputation
- usurpations d'identité à des fins malveillantes pour punir le véritable propriétaire du pseudo
- happy slapping : agression et humiliation filmée et diffusée
- divulgation d'informations intimes ou confidentielles ou de photos dénudées ou à caractère sexuel

# ***caractéristiques propres au cyberharcèlement***

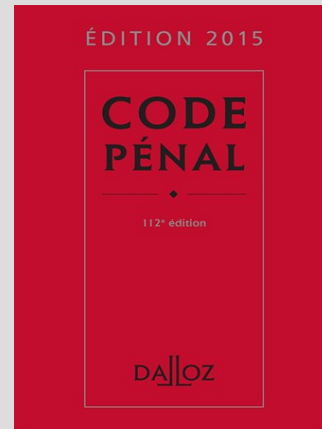
- absence de face à face
- anonymat
- caractère durable des messages, photos, vidéos sur internet
- diffusion massive et instantanée
- dégâts amplifiés car démultipliés
- envahissement de la sphère privée



# *(Cyber)harcèlement : un délit*

## Article 222-33-2-2 du Code Pénal

Le fait de harceler une personne par des propos ou comportements répétés ayant pour objet ou pour effet une dégradation de ses conditions de vie se traduisant par une altération de sa santé physique ou mentale est puni d'**un an d'emprisonnement et de 15 000 € d'amende** lorsque ces faits ont causé une incapacité totale de travail inférieure ou égale à huit jours ou n'ont entraîné aucune incapacité de travail.



# Vidéo

- « Les injures » clip de prévention Éducation Nationale

durée : 1'48

- Consignes : repérez le rôle joué par chaque protagoniste

# rôles

**Pas de profil type**, mais des caractéristiques majeures :

- **Les victimes** : timides, anxieuses, peu affirmées, et peu entourées
- **Les agresseurs** : en face à face : plus de garçons / pour cyberharcèlement plus de filles
  - les initiateurs : leaders, charismatiques, manque d'empathie
  - les suiveurs : personnalité dépendante, manque d'assurance
- **Les témoins** : *actifs et passifs*  
Attrance pour le leader / Crainte d'être victimes à leur tour / Indifférence



# ***Mécanismes***

- plus l'auteur croit que c'est facile plus il se livre à du harcèlement
- moins la victime est soutenue plus les attaques sont violentes
- internet agit comme un désinhibiteur, banalisation de la violence et libération de l'agressivité
- demande moins de charisme que dans le face à face
- déresponsabilisation, dépersonnalisation accentuée par l'absence d'interactions réelles, les insultes paraissent virtuelles
- l'agresseur ne voit pas les réactions de souffrance de la victime
- empathie et compassion absente

# Conséquences du harcèlement

## Répercussions à court et long terme, multiples et jamais anodines

- Absentéisme, déscolarisation
- Désocialisation, conduites d'évitement, repli sur soi, phobies
- Somatisation (maux de tête, de ventre....)
- Anxiété, dépression
- Conduites à risque (conduites ordaliques, prises de substances...)
- Conduites hétéro-agressives, conduites auto-agressives
- Suicide
- Véritable attaque de l'identité- victime humiliée visible aux yeux de tous
- victime ne connaît pas toujours l'identité de ses harceleurs = insécurité, forme de paranoïa,



# ***PARMI LES SOLUTIONS : actions de prévention***

## ***Une nécessité pour faire évoluer les mentalités et les comportements***

Connaître et comprendre le phénomène, être attentifs aux signaux d'alerte, identifier les personnes et services ressources

- Depuis 18 ans, BPDJ partenaire de l'E.N.
- Parmi tous les thèmes, le harcèlement est celui qui est le plus demandé (devant les conduites addictives, les jeux dangereux, les maltraitances, le racket)
- Actions de prévention pendant le temps scolaire : écoles, collèges, lycées, établissements spécialisés.
- actions de sensibilisation en dehors du temps scolaire : accueils collectifs de mineurs, BIJ, PIJ....
- réfléchir ensemble, donner des outils, travailler sur l'empathie, briser loi du silence (notion de balance), formation d'élèves sentinelles et ambassadeurs....
- formations en direction des adultes : professionnels en lien avec la jeunesse et les parents d'élèves



# REPERAGE/ orientation/ PEC

Les enfants harcelés en parlent rarement à leurs parents

- signaux faibles
- signaux forts
- prise en charge judiciaire
- prise en charge psychologique : culpabilité, peur, honte

La victime a besoin qu'on l'écoute, qu'on reconnaisse sa souffrance, qu'on mette des mots sur son vécu : nommer le harcèlement.

## ***Bibliographie***

- « *Te laisse pas faire ! Aider son enfant face au harcèlement à l'école* »

Emmanuelle PIQUET

- « *Harcelé, harceleur – Une histoire de souffrance et de silence* »

Hélène MOLIÈRE

- « *Marion, 13 ans pour toujours* »

Nora FRAISSE

- « *J'veais le dire à ma mère* »

Christine SAGNIER et Caroline HENARD